

2020年3月16日

尊敬的客户，

我们认识到即使在艰难的情况下，始终如一地为客户提供优质产品也是非常重要的。我们希望为您提供有关冠状病毒疾病（COVID-19）疫情以及 Cell Signaling Technology（CST）正在采取的应对措施的最新信息，以维持我们向全球客户提供产品的连续性。我们有着向客户提供高质量和创新产品的悠久历史，我们希望您知道，我们认真地承担对您的责任。

我们的员工、访客和我们公司所在社区的健康和安全是我们工作的重中之重。我们已经采取了多种措施来确保我们的员工和业务合作伙伴的安全，同时最大程度地减少对您的干扰：使用我们的抗体的科学家和实验室可以加快生物学理解并实现个体化医疗。我们正在密切监视局势，并遵循美国疾病控制与预防中心（CDC）和世界各地政府机构的指导。

我们的一抗、偶联抗体和免疫分析试剂盒的核心产品线是由 CST 在美国马萨诸塞州的制造工厂生产的。少量其他产品来自美国的供应商。我们正与我们的关键供应商密切合作，以确定和降低试剂生产和我们向您供应的其他产品的材料供应的风险。除了全球仓库中大量的产品库存外，我们还在美国的制造工厂中保存了大量的散装成品物料库存。

由于上述原因，CST 能够在很长一段时期内，以最少的人员为我们的物流合作伙伴提供我们的产品。只要我们的物流合作伙伴继续及时运营，我们将努力为您（我们的客户）保持相同水平的送货服务。此外，我们鼓励我们的全球客户服务部门、技术支持部门和销售团队采用远程工作方式，以向我们的客户提供所期望的服务水平。

我们将继续密切监视局势，并将影响 CST 产品供应的任何变化通知我们的客户。我们已经创建了一个网页，您可以访问该网页以获取有关 COVID-19 的最新 CST 信息，网址为：www.cst-science.com/covid-19。

如有任何疑问，请直接与 CST 联系。当地联系人信息的完整清单可通过 www.cellsignal.com/contactus 获取。

谨致问候，



Craig Thompson 博士
全球运营高级副总裁
Cell Signaling Technology, Inc



Darcy Birse 博士
首席商务官
Cell Signaling Technology, Inc